

Všeobecné obchodné podmienky

(Ďalej len "VOP")

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“), kedy na jednej strane je spoločnosť Team Travel s.r.o., so sídlom Červeňákova 9, 841 01 Bratislava, IČO: 35 860 731, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 29124/B, IČ DPH/DIČ: SK2021738532 (ďalej len „**Predávajúci**“) a na strane druhej je kupujúci a/alebo objednávateľ, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „**Kupujúci**“).
- 1.2. Predmetom týchto VOP je úprava právnych vzťahov vznikajúcich pri kúpe a predaji tovaru v užívateľskom prostredí E-shopu Predávajúceho na internetovej stránke <http://www.skinresq.eu> (ďalej len „**E-shop**“).
- 1.3. Orgánom dozoru je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX 5
820 07 Bratislava 27
tel.: 02/58272 172
e-mail: ba@soi.sk
- 1.4. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- 1.5. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
- 1.6. Právne vzťahy Predávajúceho so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zák. č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj inými súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.7. Podnikateľom sa na účely týchto VOP rozumie:
 - 1.7.1. osoba zapísaná v obchodnom registri
 - 1.7.2. osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia
 - 1.7.3. osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov
 - 1.7.4. fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu (ďalej len „**Podnikateľ**“)

- 1.8. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcim článkom v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
 - 1.9. V prípade, ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), tým výslovne súhlasí, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre Podnikateľov.
 - 1.10. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani Zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a Zmluvou, má prednosť text Zmluvy.
 - 1.11. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov dostupných na E-shope nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Predávajúceho alebo tretích strán, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
-

2. Informácie o tovare a cene

- 2.1. Tovarom sú všetky produkty (ďalej len „**Tovar**“) zverejnené prostredníctvom E-shopu.
 - 2.2. Cena Tvaru uvedená prostredníctvom E-shopu je konečná, zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi. Cena nezahŕňa náklady spojené s dorúčením a prepravou tovaru alebo iné voliteľné služby. Náklady spojené s dorúčením Tvaru a náklady za iné voliteľné služby sú uvedené pri vytváraní objednávky a sú automaticky pripočítané ku kúpnej cene tovaru (ďalej len „**Celková cena**“).
 - 2.3. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak, prípadne do platnosti termínu akcie.
-

3. Proces uzatvorenia Zmluvy

- 3.1. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov, ktoré pri uzatváraní Zmluvy na diaľku využije Kupujúci, hradí Kupujúci. Tieto náklady nezvyšujú Celkovú cenu Tvaru, a ani sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradí Kupujúci za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady

účtované Predávajúcim teda nad rámec celkovej ceny Kupujúci nemusí očakávať. Odoslaním Objednávky Kupujúci súhlasí s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.

- 3.2. Pre uzavretie Zmluvy, je potrebné, aby Kupujúci na E-shope vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:
 - 3.2.1. Informácie o nakupovanom Tovare (na E-shope Kupujúci označuje Tovar, o ktorého nákup má záujem, tlačidlom „**Do Košíka**“).
 - 3.2.2. Informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH, spôsobu platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tvaru (tieto informácie budú zadané v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci používateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH a Celkovej cene budú Predávajúcim automaticky uvedené v návrhu Objednávky na základe Kupujúcim zvoleného Tvaru a spôsobu jeho doručenia).
 - 3.2.3. Identifikačné údaje Kupujúceho slúžiace k tomu, aby Predávajúci mohol dodať Tovar, najmä v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.
- 3.3. V priebehu tvorby návrhu Objednávky Kupujúci môže až do doby jej vytvorenia údaje meniť a kontrolovať.
- 3.4. Kupujúci sa zaväzuje do príslušných textových polí v prostredí E-shopu vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju e-mailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje kontrolovať.
- 3.5. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla "**Objednávka s povinnosťou platby**", Kupujúci Objednávku vytvorí. Pred stlačením tlačidla Kupujúci musí ale ešte potvrdiť, že sa s VOP riadne oboznámili a že s nimi vyjadruje súhlas, v opačnom prípade nebude možné Objednávku vytvoriť. K potvrdeniu a súhlasu slúži zaškrŕavacie políčko. Po stlačení tlačidla "**Objednávka s povinnosťou platby**" budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Predávajúcemu.
- 3.6. Predávajúci Kupujúcemu Objednávku v čo najkratšom čase po tom, kedy mu bude doručená, potvrdí správou odoslanou na e-mailovú adresu Kupujúceho zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto VOP. Potvrdením Objednávky zo strany Predávajúceho dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. VOP v znení účinnom ku dňu objednania tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.7. Môžu nastať aj prípady, kedy Predávajúci Kupujúcemu nebude môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, kedy Tovar nie je dostupný alebo prípady, kedy Kupujúci objedná väčší počet kusov Tvaru, než koľko je zo strany Predávajúceho umožnené. Informácia o maximálnom počte kusov Tvaru je však vždy v rámci E-shopu vopred poskytnutá a nemala by pre Kupujúceho byť teda prekvapivá. V

prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý Predávajúci nemôže Objednávku potvrdiť, Predávajúci bude Kupujúceho kontaktovať a zašle mu ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy ponuku Predávajúceho potvrdí Kupujúci.

- 3.8. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v návrhu Objednávky bude uvedená zjavne chybná cena najmä v dôsledku technickej chyby, Predávajúci nie je povinný Tovar za túto cenu dodať Kupujúcemu ani v prípade, kedy Kupujúci dostal potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takejto situácii Predávajúci bude bezodkladne kontaktovať Kupujúceho a bude v takom prípade Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom toto odstúpenie od Zmluvy Predávajúci zašle Kupujúcemu spolu s ponukou na uzatvorenie novej Zmluvy v zmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Kupujúci ponuku Predávajúceho potvrdí. V prípade, že Kupujúci ponuku nepotvrdí ani v lehote 3 dní od jej odoslania, Predávajúci je oprávnený od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v cene sa považuje napríklad situácia, kedy cena celkom zjavne nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov v čase vytvorenia Objednávky alebo celkom zjavne chýba či je navyše uvedená číslica v cene.

4. Zmluva

- 4.1. Uzatvorením Zmluvy sa stávajú účinné nasledujúce ustanovenia:
- 4.1.1. Kupujúci kupuje od Predávajúceho Tovar, ktorý si Kupujúci zvolil v užívateľskom prostredí E-shopu vložением do Nákupeného košíka, a to v množstve, ktoré si Kupujúci zvolil a/alebo nastavil u daného Tvaru v užívateľskom prostredí E-shopu a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu za daný Tovar Celkovú cenu, ktorá je uvedená pri takomto Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu.
- 4.1.2. Predávajúci má právo až do momentu odoslania Tvaru Kupujúcemu od Zmluvy odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Za odstúpenie od Zmluvy sa považuje aj právne konanie Predávajúceho spočívajúce v oznámení Kupujúcemu, že ním objednaný Tovar nemožno dodať.
- 4.1.3. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky a do doby, než obdrží od Kupujúceho potvrdenie objednávky, je oprávnený pozdržať odoslanie Tvaru Kupujúcemu.
- 4.1.4. Spôsob zabalenia Tvaru určuje výhradne Predávajúci.
- 4.1.5. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu náklady spojené s doručením daného tovaru Kupujúcemu a to vo výške uvedenej u danej objednávky v užívateľskom prostredí E-shopu.
- 4.1.6. Kupujúci má právo zvoliť z možností zobrazených Kupujúcemu v užívateľskom prostredí E-shopu spôsob zaplataenia Celkovej ceny za Tovar a prípadne ďalšie peňažné plnenia Predávajúcemu. S ohľadom na minimalizáciu vzniku škôd a zaisteniu bezproblémového zásobovania si Predávajúci vyhradzuje právo dodať Tovar Kupujúcemu, ktorý si v rámci

jednej objednávky a/alebo jedného dňa objednal Tovar za celkovou hodnotu presahujúcu 1.000,00 EUR vrátane DPH až po úplnej úhrade Celkovej ceny. Ako náhle Kupujúci uhradí Celkovú cenu Tvaru, Predávajúci vykoná expedíciu v súlade s požiadavkami Kupujúceho stanovenými v Objednávke.

- 4.1.7. Platbu Celkovej ceny Kupujúci je povinný vykonať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tvaru. Úhrada Celkovej ceny môže byť vykonaná:
- 4.1.7.1. **Bankovým prevodom vopred.** Informácie pre vykonanie platby budú zaslané v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je celková cena splatná do 3 dní.
- 4.1.7.2. **Kartou online.** V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu Shoptet Pay, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány, ktoré sú dostupné na adrese: https://www.shoptetpay.com/wp-content/uploads/2025/01/Vseobecne-obchodni-podminky-Shoptet-Pay-Sluzeb_SK_leden2025-1.pdf. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 1 dňa.
- 4.1.7.3. **Dobierkou.** V takom prípade dôjde k platbe pri doručení Tvaru oproti odovzdaniu Tvaru. V prípade platby dobierkou je Celková cena splatná pri prevzatí Tvaru.
- 4.1.7.4. **Platbou na faktúru so splatnosťou** (ak je Kupujúci Podnikateľ).
- 4.1.8. Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je Kupujúci povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe v užívateľskom prostredí E-shopu.
- 4.1.9. V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom je Kupujúci povinný uviesť variabilný symbol určený Predávajúcim.
- 4.1.10. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť Kupujúceho zaplatiť Celkovú cenu splnená momentom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet určený Predávajúcim.
- 4.1.11. Predávajúci má právo poskytnúť Kupujúcemu zľavu z ceny Tvaru. Zľavy z ceny Tvaru možno vzájomne kombinovať, pokiaľ nie je u konkrétnej zľavy uvedené výslovne inak.
- 4.1.12. Súčasťou Celkovej ceny za Tvar nie sú žiadne platby, poplatky alebo iné odmeny, ktoré musí Kupujúci vynaložiť na služby poskytnuté tretími stranami v súvislosti so zaplatením Celkovej ceny za Tvar; tieto náklady sú výhradne nákladmi Kupujúceho.
- 4.1.13. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k Tvaru, ktorý je predmetom Zmluvy až do úplného zaplatenia Celkovej ceny za daný Tvar Kupujúcim.

5. Dodanie Tvaru, prechod nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia A STRATY predmetu kúpy

- 5.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar Kupujúcemu v primeranej lehote od uzatvorenia Zmluvy, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho Kupujúci prevezme alebo ho prevezme ním určená osoba, alebo keď ho Predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril Kupujúci mimo možností prepravy, ktorú ponúka Predávajúci.
- 5.2. Predávajúci zaistuje či sprostredkováva nasledujúce spôsoby dodania:
- 5.2.1. zasielanie prepravnou službou
 - 5.2.2. výdajné miesta PACKETA a Z-BOX
 - 5.2.3. osobný kuriér v Bratislave
 - 5.2.4. osobný odber na prevádzke Predávajúceho, ktorej adresa je dostupná na jeho webovom sídle
- 5.3. Predávajúci zašle vždy Kupujúcemu daňový doklad - faktúru v elektronickej podobe, a to na e-mailovou adresu Kupujúceho zadanú pri danej objednávke do Uživateľského prostredia E-shopu. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k Tovar.
- 5.4. Ak je Predávajúcim spoločne s Tovarom poskytnutý Kupujúcemu dar, je darovacia zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, ruší sa daná darovacia zmluva bez ďalšieho od počiatku spolu so Zmluvou a Kupujúci je povinný spolu so zakúpeným Tovarom Predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý dar.
- 5.5. Pri preberaní Tvaru od dopravcu je povinnosťou Kupujúceho skontrolovať neporušenosť obalu Tvaru a v prípade akéhokoľvek poškodenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Predávajúcemu. V prípade, že došlo k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o neoprávnenej manipulácii a vstupu do zásielky, nie je povinnosťou Kupujúceho Tvar od dopravcu prevziať.
- 5.6. Tovar je Kupujúci povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase. Ak si doručovaný Tovar neprevezme podľa predchádzajúcej vety, dopravca a/alebo Predávajúci e-mailom oznámia Kupujúcemu, kde si môže Tovar opätovne prevziať, vrátane lehoty na jeho prevzatie. V prípade, kedy Kupujúci poruší svoju povinnosť prevziať Tovar, nemá to za následok porušenie povinnosti Predávajúceho Tovar doručiť Kupujúcemu. Zároveň to, že Tovar Kupujúci neprevezme, nie je dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Ak Tovar Kupujúci neprevezme ani v dodatočnej lehote, vzniká Predávajúcemu právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak sa Predávajúci rozhodne predmetné právo vykonať, je odstúpenie účinné v deň, kedy Kupujúcemu toto odstúpenie bolo doručené. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu vzniknutej škody v sume skutočných nákladov na pokus o doručenie Tvaru podľa požiadaviek Kupujúceho, prípadne ďalšieho nároku na náhradu škody, ak vznikne.
- 5.7. Ak je z dôvodov vzniknutých na strane Kupujúceho Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, je povinnosťou Kupujúceho nahradiť Predávajúcemu náklady s týmto opakovaným doručením

na požiadanie Kupujúceho spojené. Platobné údaje pre zaplatenie týchto nákladov Predávajúci zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.

- 5.8. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar na Kupujúceho prechádza v okamihu dodania Tovar. V prípade, keď Tovar Kupujúci neprevezme alebo ho prevziať odmietne, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tovar v okamihu, kedy ho mal možnosť prevziať, ale z dôvodov na strane Kupujúceho k prevzatíu nedošlo. Prechod nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tovar znamená, že od tohto okamihu Kupujúci nesie všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akýmkoľvek znehodnotením Tovar.

6. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

6.1. Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady

- 6.1.1. V prípade, že je Kupujúcim Podnikateľ, Predávajúci sa zaväzuje, že Tovar dodá v dohodnutej kvalite, množstve a bez väd.
- 6.1.2. V prípade, že je Kupujúcim Spotrebiteľ, Predávajúci sa zaväzuje, že Tovar dodá v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka a dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka prezentovanými vlastnosťami Kupujúcim objednaného Tovar na E-shope a bez väd. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak pri uzatvorení Zmluvy Predávajúci Kupujúceho výslovne oboznámil, že určitá vlastnosť nezodpovedá takým všeobecným požiadavkám a Kupujúci s tým výslovne a osobitne súhlasili.
- 6.1.3. Predaný Tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka ak:
- 6.1.3.1. je vhodný na všetky účely, na ktoré sa Tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované
- 6.1.3.2. zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré boli Kupujúcemu sprístupnené pred uzavretím Zmluvy;
- 6.1.3.3. je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi na použitie;
- 6.1.3.4. je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre Tovar rovnakého druhu a aké je možné dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného Tovar s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie Predávajúceho alebo verejné vyhlásenie inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo

v ich mene, a to najmä pri propagácii Tovarů alebo na jeho označení, pričom za výrobcu sa považuje zhotoviteľ Tovarů, dovozca Tovarů na trhu Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na Tovar umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri jeho dodaní v rozsahu záväzku Predávajúceho uvedeného v čl. 6.1.1. alebo 6.1.2. týchto VOP.

- 6.1.4. Ak je Kupujúcim Podnikateľ, Predávajúci za vady Tovarů nezodpovedá v nasledovných prípadoch:
- 6.1.4.1. ak Podnikateľ bol o existujúcich vadách poučený alebo o vadách musel vedieť na základe okolností uzavretia Zmluvy a tieto vady nie sú v rozpore s dohodnutými vlastnosťami Tovarů;
 - 6.1.4.2. ak vady Tovarů vznikli po tom ako Podnikateľ Tovarů prevzal, za predpokladu, že vady nevznikli porušením povinností Predávajúceho alebo si Podnikateľ mal Tovarů možnosť prevziať podľa čl. 5. týchto VOP a bez právneho dôvodu Podnikateľ prevzatie Tovarů odmietol alebo Tovarů neprevzal;
 - 6.1.4.3. ak Podnikateľ zjavné vady Tovarů nevytkol včas podľa čl. 6.3.1. týchto VOP;
 - 6.1.4.4. ak Podnikateľ skryté vady Tovarů nevytkol včas podľa čl. 6.3.2. týchto VOP;
 - 6.1.4.5. pri Tovare predávanom za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
- 6.1.5. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, Predávajúci za vady a vlastnosti Tovarů nezodpovedá v prípadoch:
- 6.1.5.1. ak Spotrebiteľ zjavné vady Tovarů nevytkol včas a v lehote uvedenej v bode 6.4.1. týchto VOP;
 - 6.1.5.2. ak vlastnosti Tovarů nezodpovedajú všeobecným požiadavkám podľa § 617 Občianskeho zákonníka, pričom Spotrebiteľ bol Predávajúcim o tejto skutočnosti jasne písomne poučený a osobitne vyjadril výslovný písomný súhlas s uvedeným nesúlalom;
- 6.1.6. Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tovarů zo strany Kupujúceho.
- 6.1.7. Ak dôjde k výmene Tovarů, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovarů zo strany Kupujúceho.
- 6.1.8. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovarů, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak ich neuplatníte v záručnej dobe. Avšak práva zo zodpovednosti za vady pri Tovare, ktorý sa rýchlo kazí, Kupujúci musí uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak mu tie práva zaniknú.

- 6.2. Predaný Tovar má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami podľa bodov vyššie alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Predávajúci sa zaručuje, že v dobe prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tvaru podľa bodu 6.8 VOP je Tovar bez väd, najmä, že:
- 6.2.1. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite a má vlastnosti, ktoré si Predávajúci s Kupujúcim dohodli, a pokiaľ neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré sú pri popise Tvaru uvedené, prípadne také, ktoré možno vzhľadom na povahu Tvaru rozumne očakávať;
 - 6.2.2. je vhodný na účely, ktoré Predávajúci uviedol alebo na účely, ktoré sú pre Tovar tohto typu obvyklé a je funkčný;
- 6.3. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Podnikateľov
- 6.3.1. Povinnosť oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť, najneskôr však do 3 dní od prevzatia Tvaru.
 - 6.3.2. Právo zo zodpovednosti za iné vady (skryté), je povinný uplatniť spôsobom podľa bodu 6.5.1. nižšie bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu na Tware zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.
 - 6.3.3. Ak mu je Tovar doručený v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, Predávajúci vyžaduje od Podnikateľa, aby takýto Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberal a aby túto skutočnosť bezodkladne oznámil Predávajúcemu na telefónnom čísle 0911 674 111 alebo e-mailom na info@skinresq.eu. V prípade zistenia zjavných väd (napr. mechanického poškodenia) Podnikateľ je povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa bodu 6.5.1. nižšie. Na neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na Tware, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti Tvaru, Predávajúci nebude prihliadať.
 - 6.3.4. Záruka sa vzťahuje na všetky vady Tvaru opísané v bode 6.2. a/alebo v rozpore so záväzkom Predávajúceho v bode 6.1.1. týchto VOP.
 - 6.3.5. Podnikateľ nie je oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu v prípade, ak za vady nezodpovedá Predávajúci v zmysle bodu 6.1.4. týchto VOP alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ak Podnikateľ o vade vedel pred prevzatím Tvaru, resp. bol Predávajúcim na ňu upozornený alebo mu z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z ceny Tvaru.
- 6.4. Podmienky uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Spotrebiteľov:
- 6.4.1. Spotrebiteľ má nárok uplatniť si svoje práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú pri prevzatí Tvaru v lehote 2 mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania Tvaru.
 - 6.4.2. Ak je Tovar dodaný v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, Predávajúci odporúča, aby Spotrebiteľ takýto

Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberal a aby Predávajúcemu túto skutočnosť bezodkladne oznámili na telefónnom čísle 0911 674 111 alebo e-mailom na info@skinresq.eu. Ak sa Spotrebiteľ rozhodne takúto zásielku prebrať, je nutné v prítomnosti dopravcu zásielku skontrolovať a uistiť sa, že nechýbajú žiadne položky Tovar a že sú všetky položky Tovar v poriadku. Ak Spotrebiteľ zisti, pri kontrole zásielky podľa predchádzajúcej vety, že stav alebo počet položiek objednaného Tovar nie je v súlade s tým, čo si objednal, Predávajúci odporúča Spotrebiteľovi spísať s dopravcom Zápis o poškodení zásielky alebo vytknúť takýto nedostatok v preberacom protokole dopravcu.

- 6.4.3. V prípade dodatočného zistenia zjavných väd po prebratí Tovar (napr. mechanického poškodenia, chýbajúci Tovar alebo jeho položky, nesprávny Tovar alebo jeho položky) Predávajúci žiada Spotrebiteľa bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa bodu 6.5.1. nižšie. Neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na Tovare, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti Tovar, je Predávajúci oprávnený odmietnuť.
- 6.4.4. Spotrebiteľ nie je oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady v prípade, ak za vady Predávajúci nezodpovedá v zmysle bodu 6.1.5. týchto VOP alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 6.4.5. Právo zo zodpovednosti za vady, je Spotrebiteľ oprávnený uplatniť spôsobom podľa bodu 6.5.1. a v lehote uvedenej v bode 6.4.1 týchto VOP.

6.5. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

- 6.5.1. V prípade, že bude mať Tovar vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa bodu 6.1.6., Kupujúci môže Predávajúcemu takú vadu oznámiť a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (teda Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu, či listu na adresy Predávajúceho uvedené pri jeho identifikačných údajoch, prípadne osobne na jeho prevádzke, ktorej adresa je dostupná na jeho webovom sídle. Pre reklamáciu môže Kupujúci využiť aj vzorový formulár poskytovaný Predávajúcim, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 6.5.2. V oznámení, ktorým si Kupujúci uplatňuje reklamáciu uvedie Kupujúci predovšetkým popis vady Tovar a jeho identifikačné údaje, vrátane e-mailu, na ktorý má záujem dostať vyrozumienie o spôsobe vybavenia reklamácie, a tiež uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady, špecifikovaných v bode 6.6.3. až 6.6.8., si uplatňuje.
- 6.5.3. Pri uplatnení reklamácie Kupujúci predkladá aj doklad o kúpe Tovar (faktúru), a to za účelom preukázania jeho kúpy u Predávajúceho, inak Predávajúci nie je povinný reklamáciu uznať.
- 6.5.4. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia vadného Tovar spolu s príslušnými dokladmi (podľa bodu 6.5.3). V prípade, ak je podanie, ktorým si Kupujúci uplatňuje reklamáciu, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), písomne, najmä e-mailom si od Kupujúceho

Predávajúci vyžiada doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania.

- 6.5.5. Keď Predávajúcemu bude doručená reklamácia alebo doplnenie podanej reklamácie, tak Predávajúci Kupujúcemu bezodkladne vystaví písomné potvrdenie o prijatí reklamácie, resp. potvrdenie o vytknutí vady. V potvrdení Predávajúci uvedie najkratšiu možnú lehotu určenú podľa bodu 6.6.1., v ktorej odstráni vytknutú vadu Tovar.
- 6.5.6. Ak Kupujúci nedoplní podanú reklamáciu v zmysle bodu 6.5.4. tohto článku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Predávajúceho podľa bodu 6.5.4. tohto článku, Predávajúci bude považovať Kupujúceho podanie za neopodstatnené a pokiaľ sú požadované chýbajúce informácie, na ktorých doplnenie Kupujúci bol vyzvaný, nevyhnutné pre vybavenie reklamácie, môže Predávajúci rozhodnúť, že sa takouto neúplnou reklamáciou nebude zaoberať.

6.6. Vybavenie reklamácie

- 6.6.1. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktorý zo spôsobov odstránenia vady špecifikovaných v bode 6.6.3. až 6.6.8 uplatňuje, Predávajúci vadu odstráni v primeranej lehote, ktorú potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady, a ktorá nepresiahne viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa vytknutia vady. Spotrebiteľskú záruku podľa § 626 Občianskeho zákonníka Predávajúci neposkytuje. Spôsob odstránenia vady zvolený Kupujúcim Predávajúci nie je povinný akceptovať, ak taký zvolený spôsob nie je možný alebo by Predávajúcemu spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na cenu Tovar a závažnosť vady.
- 6.6.2. Iba vo výnimočných prípadoch a z objektívnych dôvodov Predávajúci môže lehotu na odstránenie vady uvedenú v potvrdení o prijatí vytknutia vady predĺžiť o najkrajší čas potrebný na odstránenie vady. O takomto predĺžení lehoty na odstránenie vady Predávajúci Kupujúceho bude písomne informovať.
- 6.6.3. Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť jej opravou, Kupujúci má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne opravená na náklady Predávajúceho.
- 6.6.4. Namiesto odstránenia vady jej opravou Kupujúci môže požadovať výmenu Tovar.
- 6.6.5. Namiesto odstránenia vady Tovar jej opravou Predávajúci môže vždy vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 6.6.6. Po uplynutí lehoty na odstránenie vady Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny Tovar alebo môže odstúpiť od Zmluvy. Rovnaké práva má tiež aj v prípadoch, ak vadu Predávajúci neopraví alebo Tovar nevymení, Predávajúci odmietne opraviť alebo vymeniť Tovar z dôvodu, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady, Tovar má naďalej rovnaké vady napriek jeho oprave alebo výmene alebo Predávajúci informuje Kupujúceho o tom, že vadu nie je možné opraviť alebo Tovar vymeniť v primeranej lehote alebo bez toho aby mu spôsobil

závažné ťažkosti. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd. Cenu alebo vyplatenie zľavy z ceny Predávajúci Kupujúcemu vyplatí rovnakým spôsobom, aký použil pri úhrade ceny, pokiaľ sa výslovne nedohodnú na inom spôsobe úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.

- 6.6.7. Od Zmluvy podľa bodu 6.6.6 Kupujúci nemôže odstúpiť, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa Zmluva týka viacerých Tovarov, Kupujúci môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že Kupujúci bude mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadného Tovar.
- 6.6.8. Ak ide o vadu Tovar, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby ste Kupujúci Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, Kupujúci má právo na výmenu Tovar alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva mu prislúchajú, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.
- 6.6.9. Reklamáciu Kupujúceho, resp. vytknutie vady, Predávajúci vybaví odovzdaním opraveného Tovar, výmenou Tovar, vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar alebo písomným odôvodneným odmietnutím zodpovednosti za vady, teda odmietnutím reklamácie.
- 6.7. Ak je Kupujúci Spotrebiteľom, uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Tovar sa riadi ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a Zákonom na ochranu spotrebiteľa. č. 108/2024 Z. z.
- 6.8. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, respektíve odmietne reklamáciu, Kupujúci má právo obrátiť sa na akreditovanú osobu, autorizovanú osobu alebo notifikovanú osobu (napr. znalec, autorizovaná, akreditovaná alebo notifikovaná osoba, autorizovaný servis, vedecká inštitúcia a pod.), aby mu poskytla znalecký posudok alebo odborné stanovisko, ktorým Kupujúci preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar.
- 6.9. V prípade, že Kupujúci preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar podľa bodu 6.8. Kupujúci má možnosť Predávajúcemu vady Tovar opakovane vytknúť, pričom platí, že túto zodpovednosť Predávajúci nemôže odmietnuť a teda bude povinný za opätovne zaoberať reklamáciou Kupujúceho.
- 6.10. Náklady súvisiace so získaním znaleckého posudku alebo odborného stanoviska podľa bodu 6.8. týchto VOP, ktorým Kupujúci preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar znáša Predávajúci, avšak Kupujúci si ich musí u Predávajúceho uplatniť najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia opätovnej reklamácie.
- 6.11. Týmto Predávajúci Kupujúceho riadne poučil o jeho právach, súvisiacich s uplatnením zodpovednosti za prípadné vady Tovar.

- 6.12. Uzatvorením Zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť v predstihu a riadne si prečítať podmienky reklamácie Tovar, rozumie im a s nimi súhlasí.
-

7. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach VOP, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.
- 7.2. V prípade, že Kupujúcim je Spotrebiteľ, má v súlade s ustanovením § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, resp. uzavretia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, V prípade, že je uzavretá Zmluva, ktorej predmetom je niekoľko druhov Tovar alebo dodanie niekoľkých častí Tovar, začína táto lehota plynúť až dňom prevzatia poslednej časti Tovar. Od Zmluvy môže Spotrebiteľ odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na adresu uvedenú pri identifikačných údajoch Predávajúceho vo VOP). Pre odstúpenie môže Spotrebiteľ využiť aj vzorový formulár poskytovaný zo strany Predávajúceho, ktorý tvorí prílohu č. 2 VOP. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovar alebo Tovarom, ak Predávajúci na základe Zmluvy dodal alebo poskytol viacero Tovarov. Účinky odstúpenia od Zmluvy sa vzťahujú aj na prípadnú každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, to neplatí ak sa Predávajúci a Spotrebiteľ výslovne dohodli inak. Po obdržaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Predávajúci Spotrebiteľovi e-mailom alebo na trvanlivom médiu bezodkladne poskytne jeho potvrdenie o jeho doručení.
- 7.3. V prípade, že Kupujúcim je Spotrebiteľ a Predávajúci mu nedodá Tovar včas, Spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:
- 7.3.1. Predávajúci odmietne Tovar dodať,
 - 7.3.2. Včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Zmluvy,
 - 7.3.3. Spotrebiteľ pred uzavretím Zmluvy oznámil Predávajúcemu, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
- 7.4. Ani ako Spotrebiteľ však nie je možné od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, keď je predmetom Zmluvy:
- 7.4.1. poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Kupujúceho, ktorý zároveň vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Zmluvy povinný zaplatiť cenu,

- 7.4.2. predaj Tovar, ktorý bol zhotovený podľa špecifikácií Kupujúceho alebo ktorý bol vyrobený pre Kupujúceho na mieru,
 - 7.4.3. predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze a Tovar, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným,
 - 7.4.4. predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 7.5. Lehota na odstúpenie podľa čl. 7.2 VOP sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ Predávajúcemu v jej priebehu (najneskôr však v jej posledný deň) odošle oznámenie, že od Zmluvy odstupuje.
- 7.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy, Kupujúcemu bude cena vrátená do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení na jeho bankový účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na bankový účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Suma však nebude vrátená skôr, než Kupujúci Tovar vráti Predávajúcemu. Tovar je potrebné vrátiť čistý, vrátane originálneho obalu.
- 7.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 7.2 VOP Spotrebiteľ je povinný v lehote do 14 dní od odstúpenia Tovar zaslať Predávajúcemu, odovzdať Tovar Predávajúcemu alebo poverenej osobe Predávajúceho na prevzatie Tovar, pričom Spotrebiteľ nesie náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu. Lehota je zachovaná, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Ak je predmetom Zmluvy, od ktorej Spotrebiteľ odstupuje poskytovanie služby, Spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak pred poskytnutím plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby.
- 7.8. Kupujúci zodpovedá za škodu v prípadoch, kedy bude Tovar poškodený v dôsledku jeho nakladania s ním inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Spôsobenú škodu Predávajúcemu v takom prípade Predávajúci vyúčtuje Kupujúcemu potom, čo mu Tovar bude vrátený a splatnosť vyúčtovanej čiastky je 14 dní.
- 7.9. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho zo Zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého jeho úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný Tovar dodať Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP. V týchto prípadoch je Predávajúci povinný Kupujúceho o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať a vrátiť mu už uhradenú Celkovú cenu za Tovar, a to v lehote 14 dní od dňa oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Uhradenie Celkovej ceny za Tovar bude vykonané rovnakým spôsobom akým Celkovú cenu uhradil Kupujúci, pričom tým nie je dotknuté právo sa navzájom dohodnúť na inom spôsobe vrátenia platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

- 7.10. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci Tovar neprevzal do 2 pracovných dní odo dňa, keď mu vznikla povinnosť Tovar prevziať.
- 7.11. Podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy osobitne pre Podnikateľov:
- 7.11.1. Podnikateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je hodnota zakúpeného tovaru vyššia ako 1.000,00 EUR vrátane DPH.
- 7.11.2. Podnikateľovi môže byť Predávajúcim ponúknuté náhradné odstúpenie od Zmluvy v závislosti na stave vráteného Tvaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného Tvaru. Stav Tvaru je zhodnotený Predávajúcim.
- 7.11.3. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude Tovar vrátený na náklady Podnikateľa späť. Predávajúci je oprávnený účtovať Podnikateľovi prípadné ďalšie vzniknuté náklady.
-

8. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

- 8.1. Spotrebiteľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na info@skinresq.eu.
- 8.2. O posúdení podnetu alebo sťažnosti Predávajúci bude informovať Spotrebiteľa e-mailom zaslaným na jeho e-mail.
- 8.3. Orgánom dozoru je najmä Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave.
- 8.4. Podnet na vykonanie kontroly, ak Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho podnetu alebo sťažnosti môže podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.
-

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI

- 9.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: info@skinresq.eu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušili jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na jeho žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

- 9.2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.
- 9.3. Spotrebiteľ môže návrh podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
- 9.4. Ďalej Spotrebiteľ má právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy OSR dostupnej na webovej stránke https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
-

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Všetku písomnú korešpondenciu si Predávajúci s Kupujúcim bude doručovať elektronickou poštou. E-mailová adresa Predávajúceho je uvedená pri jeho identifikačných údajoch. Predávajúci bude doručovať korešpondenciu na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve.
- 10.2. Zmluvu je možné meniť len na základe obojstrannej písomnej dohody. Predávajúci je však oprávnený zmeniť a doplniť tieto VOP, táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny.
- 10.3. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, Predávajúci a Kupujúci majú právo od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 10.4. Neoddeliteľnou prílohou VOP je vzorový formulár pre reklamáciu (Príloha č. 1) a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy (Príloha č. 2).
- 10.5. Zmluva vrátane VOP je archivovaná v elektronickej podobe u Predávajúceho, ale nie je Kupujúcemu prístupná. Vždy však tieto VOP a potvrdenia Objednávky so zhrnutím Objednávky Kupujúci dostane e-mailom a bude teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez súčinnosti Predávajúceho.
- 10.6. Na činnosť Predávajúceho sa nevzťahujú žiadne kódexy správania podľa § 2 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 10.7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 10.04.2025.

Príloha č. 1

Vzorový formulár pre reklamáciu

Kupujúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Predávajúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo dokladu:

Popis chyby:

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

Prijatie reklamačného protokolu

Dátum:

Podpis Predávajúceho:

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA NEBOLA reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba:

Dátum_____

Podpis predávajúceho:

Príloha č. 2

Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Dátum narodenia:

Predávajúci:

Názov: Team Travel s.r.o.

Sídlo: Červeňáková 9, 841 01 Bratislava

IČO: 35 860 731

IČ DPH/DIČ: SK2021738532

VEC: Odstúpenie od Zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od Zmluvy (č. obj). zo dňa , ktorú som ako Kupujúci uzatvoril s Vami ako Predávajúcim, ktorej predmetom bola kúpa (názov Tvaru a počet):

.....

.....

Peňažné prostriedky majú byť vrátené bezhotovostne na toto číslo účtu (IBAN):

.....

Dôvod vrátenia tovaru (nepovinné):

.....

V dňa

.....

Podpis Kupujícího